

1. Úvodné ustanovenie

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (VOP) upravujú vzájomné práva a povinnosti predávajúceho a zákazníka, podmienky objednávaného, dodania, záruky a reklamácie tovaru zakúpeného prostredníctvom internetového obchodu <https://originaludavastyl.sk> spoločnosti TAURIS, a.s.
- 1.2. Klientom internetového obchodu <https://originaludavastyl.sk> sa môže stať Zákazník, ktorý súhlasí so znením týchto VOP a ktorý vytvorí objednávku s povinnosťou platby do aplikácie <https://originaludavastyl.sk>.
- 1.3. Tieto VOP sú platné od 01.11.2021.
- 1.4. Spoločnosť si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu týchto VOP. Nové znenie VOP sa stáva platným a účinným dňom jeho zverejnenia na internetovej stránke originaludavastyl.sk.
- 1.5. Ak ktorékoľvek z ustanovení týchto VOP bude súdom alebo príslušným štátnym orgánom z akéhokoľvek dôvodu vyhlásené za neúčinné, neplatné alebo nevymáhateľné, alebo stratí účinnosť, platnosť a/alebo prestane byť vymáhateľné z iného dôvodu, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení týchto VOP, resp. platnosť týchto VOP ako celku zostáva nedotknutá.

2. Definície pojmov

- 2.1. **Predávajúci:** Spoločnosť **TAURIS, a.s.** so sídlom Potravínárska 753/6, Rimavská Sobota 979 01, IČO: 36 773 123, DIČ: 2022368733, IČ DPH: SK2022368733, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Banská Bystrica, Oddiel: Sa, Vložka: 896/S.
- 2.2. **Zákazník:** Fyzická osoba, ktorá vytvorí objednávku s povinnosťou platby do aplikácie <https://originaludavastyl.sk> a ktorá nakupuje Tovar od Predávajúceho.
- 2.3. **Zmluvné strany:** Predávajúci a Zákazník.
- 2.4. **Tovar:** Výrobok alebo iný hmotný predmet, ktorý je Predávajúcim určený na predaj Zákazníkovi.
- 2.5. **Internetový obchod:** E-shop aplikácia na web stránke <https://originaludavastyl.sk>
- 2.6. **Osobné údaje:** Osobné údaje, ktoré poskytne Zákazník v registrácii do internetového obchodu sú: meno, priezvisko, pohlavie, e-mailová adresa a osobné údaje poskytnuté pri vystavení objednávky v rozsahu: adresa doručenia tovaru a telefónne číslo pre kontaktovanie Zákazníka pri dodaní tovaru. Údaje o nákupných zvyklostiach Zákazníka nepodliehajú profilovaniu.
- 2.7. **GDPR:** Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.
- 2.8. **VOP:** Tieto Všeobecné obchodné podmienky.

3. Objednávanie tovaru

- 3.1. Postup pri objednávaní tovaru:
 1. výber vybraného Tvaru **do Košíka**;
 2. **vytvorenie Objednávky** v rámci ktorej je nutné uviesť meno a priezvisko príjemcu Tvaru, adresu doručenia a telefónne číslo a e-mail adresu pre kontaktovanie príjemcu pri dodaní Tvaru;
 3. po potvrdení **Objednávky s povinnosťou platby** je zaslaný e-mail s rekapituláciou údajov uvedených v objednávke.
- 3.2. Telefonické objednávanie tovaru nie je možné.

4. Cena tovaru

- 4.1. Cena Tvarov na webovej stránke <https://originaludavastyl.sk> je uvedená v mene EUR vrátane príslušnej dane z pridanej hodnoty.
- 4.2. Spoločne s kúpou cenou je Zákazník povinný zaplatiť Predávajúcemu náklady spojené s dodaním tovaru.

5. Spôsob platby

- 5.1. Úhrada za objednaný tovar:
 - pri jeho prebratí tovaru na Slovenskej pošte (dobierka),
 - pri jeho prevzatí na odbernom mieste.

6. Spôsob dopravy/prevzatia tovaru

- 6.1. Pri objednávaní Tvaru je možné zvoliť spôsob jeho doručenia/prevzatia z nasledovných možností:
 - Slovenskou poštou (5€), alebo
 - osobný odber v Košiciach alebo Rimavskej Sobote (0 €).
- 6.2. Ak je pri objednávke zvolený spôsob dopravy "osobný odber," je možné Tovar vyzdvihnúť na prevádzke:
 - RYBA Košice na ul. Južná trieda č. 54 v Košiciach, alebo
 - TAURIS, a.s., Potravínárska 753/6 v Rimavskej Sobote.

7. Dodacie podmienky

- 7.1. Predávajúci dodá objednaný tovar najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa potvrdenia prijatia objednávky.
- 7.2. Závazok dodať tovar je splnený, keď je odovzdaný osobe uvedenej v Objednávke, alebo odovzdaním Tvaru prepravcovi.
- 7.3. Ak Kupujúci neprevezmete objednaný Tovar, ktorý bol riadne doručený na dodaciu adresu uvedenú v objednávke, alebo nebol prevzatý dohodnutým osobným odberom, je Predávajúci oprávnený požadovať od Zákazníka náhradu škody vo výške účelne vynaložených nákladov súvisiacich s expedovaním objednávky.
- 7.4. Vlastnícke právo k Tvaru nadobudne Zákazník jeho prevzatím Tvaru v mieste dodania a úplným zaplatením kúpnej ceny.
- 7.5. V prípade viditeľného poškodenia zásielky Zákazník nie je povinný zásielku prevziať.
- 7.6. Balenie objednávok: Podľa charakteru/značky objednaného tovaru bude Tovar zabalený do špeciálneho balenia podľa požiadaviek prepravcu.
- 7.7. Rozdelenie objednávky - expedovanie a poštovné: Ak objednávka obsahuje viacero položiek a jednu, či viaceré z nich nie je možné vinou Predávajúceho vybaviť, objednávka bude odoslaná po častiach. Zvýšené nároky na poštovné a balné idú v takomto prípade na účet Predávajúceho. V prípade rozdelenia jednej objednávky na viacero zásielok na základe prania Zákazníka, môže byť poštovné a balné účtované za každú zásielku samostatne.
- 7.8. Potvrdenie o expedovaní objednávky: Do 24 hodín od expedovania objednávky Predávajúci zašle Zákazníkovi e-mail s potvrdením o expedovaní. V prípade, ak by sa vyskytli nepredvídateľné okolnosti, Predávajúci si vyhradzuje právo na predĺženie dodacej lehoty, o čom bude Zákazníka hneď informovať.
- 7.9. Problémy pri doručovaní expedovanej objednávky: Ak Tovar alebo oznámenie o jeho zaslaní nebolo doručené podľa dodacích lehôt, je potrebné kontaktovať Predávajúceho.

8. Expedovanie objednávok podľa spôsobu a miesta doručenia

- 8.1. Ak nie je uvedené inak, Predávajúci tovar expeduje obvykle do 5 pracovných dní, najneskôr však do 14 dní odo dňa prijatia

úspešne ukončenej objednávky, alebo po jej autorizácii. Ak objednaný Tovar momentálne nie je skladom, Predávajúci bude o tom Zákazníka bezodkladne informovať, za účelom dohodnúť ďalší postup.

- 8.2. Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie objednaného tovaru zavineného prepravou spoločnosťou a ani za poškodenie zásielky zavineného prepravcom. Rovnako nenesie zodpovednosť za nedoručenie Tvaru ak Zákazník nesprávne špecifikoval adresu prijímateľa.

9. Záručná doba

- 9.1. Na tovar v internetovom obchode je zo zákona záruka 24 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom prevzatia tovaru.
- 9.2. Ku každej zásielke je priložená aj faktúra, ktorá zároveň slúži aj ako záručný list.

10. Výmena, vrátenie tovaru

- 10.1. **Výmena tovaru:** Tovar zakúpený prostredníctvom internetového obchodu je možné vymeniť do 24 mesiacov od jeho kúpy.
- 10.2. **Podmienky výmeny:** Tovar, ktorý Zákazník požaduje vymeniť, musí byť nepoškodený, nenosený a nepraný. K výmene tovaru nie je potrebné pôvodné balenie.
- 10.3. **Postup pri výmene:** Tovar je možné vymeniť osobne prevádzke na:
- RYBA Košice na ul. Južná trieda č. 54 v Košiciach, alebo
 - TAURIS, a.s., Potravinárska 753/6 v Rimavskej Sobote,
- alebo odoslaním tovaru doporučené ako balík alebo list (nie na dobierku) na adresu: TAURIS, a.s., Potravinárska 753/6, Rimavská Sobota 979 01.
- 10.4. **Doklady potrebné pre výmenu tovaru:** k výmene tovaru je nutné priložiť sprievodný list s informáciami k požadovanej výmene a kópiu dokladu o zaplatení tovaru.
- 10.5. **Vrátenie tovaru:** Tovar zakúpený prostredníctvom internetového obchodu je možné bez akejkoľvek sankcie vrátiť do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia Tvaru. Právo na odstúpenie od zmluvy je možné uplatniť zaslaním podpísaného prehlásenia o odstúpení od zmluvy s uvedením mena a priezviska zákazníka, adresy, čísla objednávky, dátumu objednania a čísla bankového účtu na finančné vyrovnanie. Prehlásenie je možné zaslať e-mailom na adresu marketing@taurigroup.sk alebo listom na adresu TAURIS, a. s., Potravinárska 6, P. O. BOX 174, 979 01 Rimavská Sobota
- 10.6. **Podmienky vrátenia tovaru:** Tovar, ktorý Zákazník požaduje vrátiť, musí byť nepoškodený, nenosený a nepraný. K výmene tovaru nie je potrebné pôvodné balenie. V prípade, ak tovar zákazník zašle poštou nesmie byť zaslaný ako dobierka, v takom prípade takáto zásielka nebude Predávajúcim prevzatá.

11. Reklamácia tovaru

- 11.1. Reklamácie sa riadia v súlade so Zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
- 11.2. **Záručná doba** na všetok tovar zakúpený na internetovej stránke <https://originaludavastyl.sk> je **24 mesiacov**.
- 11.3. Reklamáciu Predávajúci vybaví najneskôr však do 30 dní od prijatia reklamovaného tovaru. Adresa, na ktorej je možné uplatniť reklamáciu tovaru, podať sťažnosť alebo iný podnet je TAURIS, a.s., Potravinárska 753/6, Rimavská Sobota 979 01.
- 11.4. Za dôvod reklamácie Predávajúci neuzná opotrebovanie tovaru nosením a práním, ktoré časom prirodzene mení vzhľad výrobku.

11.5. Podmienky reklamácie:

- oznámenie o reklamácií alebo doručenie reklamovaného tovaru musí Zákazník zaslať **do 24 mesiacov od dátumu dodania Tvaru;**
- V prípade, ak tovar Zákazník zašle poštou nesmie byť zaslaný ako dobierka, v takom prípade takáto zásielka nebude Predávajúcim prevzatá;
- v prípade, ak tovar nebude možné opraviť ani vymeniť, Predávajúci vráti Zákazníkovi kúpnu cenu Tvaru vrátane poštovného a balného.

12. Ochrana osobných údajov

- 12.1. Spracúvanie osobných údajov v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, e-mail a telefónne číslo je nevyhnutné na plnenie týchto Všeobecných obchodných podmienok podľa Článku 6 odseku 1 písmena b) nariadenia GDPR.
- 12.2. Údaje o nákupných zvyklostiach Zákazníka nepodliehajú profilovaniu.
- 12.3. Osobné údaje v rozsahu podľa bodu 12.1 sú budú uchovávané najneskôr dovtedy, kým je to bude potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú.
- 12.4. Na základe písomnej žiadosti Zákazník má právo žiadať o prístup k svojim osobným údajom; právo o opravu; právo na vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov; právo namietať na spracúvanie osobných údajov; právo na prenosnosť osobných údajov; právo podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR;
- 12.5. Žiadosť na výkon práv dotknutej osoby podľa GDPR je možné zaslať písomne na adresu sídla Predávajúceho, alebo elektronicky na email adresu marketing@taurigroup.sk.
- 12.6. Osobné údaje budú v súlade s Nariadením GDPR poskytnuté nasledovným sprostredkovateľom:
- MUW / SAATCHI & SAATCHI, spol. s r.o. so sídlom Hollého 1, 811 08 Bratislava, IČO: 31 335 667;
- 12.7. Osobné údaje nebudú prenášané do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie (mimo EÚ).